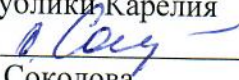


УТВЕРЖДАЮ
 Министр социальной защиты
 Республики Карелия

 О.А. Соколова
 «___» _____ 2019 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания
 Республики Карелия «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие постоянного мониторинг соответствия официального сайта с требованиями к нему, установленными нормативными правовыми актами	- размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте в сети «Интернет», - обеспечить соответствие официального сайта учреждения требованиям законодательства, - обеспечить предоставление информации по вопросам оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах	15.03.19 – 01.01.20	техник-программист Нелаев И.В., специалист по социальной работе Пилецкая Е.Ю.		2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие парковки на	Оборудование парковки на	2018-2019		выполнено	2018

территории учреждения	территории учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения доступности оказания услуг получателям социальных услуг в учреждении	- создание доступных условий получения социальных услуг для людей с инвалидностью и маломобильных граждан - дооборудовать помещения и прилегающую к учреждению территорию с учетом требований доступности для получателей услуг с инвалидностью - обеспечение получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению: а) дублирования звуковой и зрительной информации; б) дублирование надписи знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	15.03.19-01.01.20	зав. мед. отделением Шмелькова О.А.		2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Необходимость в сохранении культуры доброжелательности и вежливых взаимоотношений в организации при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги	- сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации при непосредственном оказании социальных услуг	постоянно	зав. мед. отделением Шмелькова О.А.; ст. медсестра Голяева А.И.		постоянно
	- усилить контроль за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	постоянно	зав. мед. отделением Шмелькова О.А.; ст. медсестра Голяева А.И.		постоянно

	- проведение собраний работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками принципов профессиональной служебной этики при личном контакте с получателями социальных услуг	1 раз в квартал	зав. мед. отделением Шмелькова О.А. директор Курский О.В.		1 раз в квартал
	- морально и материально мотивировать работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями социальных услуг	постоянно	зав. мед. отделением Шмелькова О.А. директор Курский О.В.		постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Необходимость повышения профессиональных и личностных компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания качественных услуг, совершенствованию деятельности организации обслуживания в целом.	создание условий для повышения квалификации работников учреждения (курсы повышения квалификации, семинары)	постоянно	зав. мед. отделением Шмелькова О.А.; ст. медсестра Голяева А.И.		2019